

## FEEBAT RENOPERF - REMPLACEMENT DE MENUISERIES EXTÉRIEURES VERTICALES - EN PRÉSENTIEL - AVEC QCM RGE

### Référence :

**Durée :** 1,00 jour(s), 8,00 heures

### Contact

STORNI Marion  
Responsable  
Tel. : 02 38 68 32 01 -  
@ : [centre.ifrb@orange.fr](mailto:centre.ifrb@orange.fr)

### Coût de la formation

250,00 € HT (TVA 20%)  
300,00 € TTC

### Effectif

De 4 à 15 participants

### Public

Professionnels du bâtiment, chefs d'entreprise, artisans, salariés

### Prérequis

Maîtriser les fondamentaux de son métier

### Moyens pédagogiques et supports

Présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas à travers des visites virtuelles, quiz d'ancrage, film pédagogique  
Compétences techniques et pédagogiques du formateur agréé par CERTIBAT

### Critères et modalités d'évaluation

Cette formation prépare le stagiaire à passer le contrôle de connaissances réglementaires : **QCM RGE** (conforme à l'arrêté du 17/03/2025 modifiant l'arrêté du 19/12/2014).

Passage du QCM RGE sur plateforme Certibat en ligne (30 questions posées. 80 % de bonnes réponses nécessaires).

### Objectifs pédagogiques

#### 1- LE CONTEXTE

- \* Connaître les principes et technologies des parois vitrées verticales, fermetures et protections solaires
- \* Comprendre les principaux écarts et pathologies observés en lien avec la catégorie de travaux

#### 2- LES CLÉS

- \* Éviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en œuvre de menuiseries (fenêtres et portes) et fermetures, performantes
- \* Vérification, réception et prise en main par l'utilisateur

#### 3- L'OFFRE

- \* Savoir conseiller son client et réaliser une offre intégrant les aides financières

### Informations complémentaires

La dernière heure est consacrée à la passation du QCM « RGE ».

**Venir muni d'un ordinateur ou d'une tablette.**

**La passation du QCM RGE sera facturée en sus (90 € HT - 108 € TTC).**

La réussite au QCM est une des conditions d'accès à la mention RGE en complément d'une qualification métier.

### Programme

#### 1- LE CONTEXTE

##### \* Connaître les principes et technologies des parois vitrées verticales, fermetures et protections solaires

- Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment
- Identifier les typologies et caractéristiques des matériaux d'isolation thermique des parois vitrées verticales, de volets isolants et de portes d'entrée donnant sur l'extérieur
- Maîtriser les différents types de mise en œuvre
- Pour le bâti ancien, maîtriser les solutions alternatives au simple remplacement des menuiseries (conservation, restauration des menuiseries d'origine, renforcement du vitrage, double-fenêtre)

##### \* Comprendre les principaux écarts et pathologies observés en lien avec la catégorie de travaux

- Repérer les principaux écarts et pathologies observés en lien les matériaux d'isolation thermique des parois vitrées verticales, de volets isolants et de portes d'entrée donnant sur l'extérieur et mettre en œuvre les moyens pour les éviter

#### 2- LES CLÉS

##### \* Éviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en œuvre de menuiseries (fenêtres et portes) et fermetures, performantes

- Respecter les exigences réglementaires
- Appliquer les principales règles de conception et de mise en œuvre en vue de traiter les points singuliers et éviter les écarts et contre-performances
- Accepter le support
- Anticiper et gérer les interfaces et interactions entre les différents lots, améliorés ou non en même temps que les travaux de la catégorie de travaux, et ne compromettant pas l'atteinte d'une rénovation performante
- Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation

- 
- Définir les limites de prestations

**\* Vérification, réception et prise en main par l'utilisateur**

- Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux
- Formuler les recommandations d'usage

**3- L'OFFRE**

**\* Savoir conseiller son client et réaliser une offre intégrant les aides financières**

- Mener un entretien, argumenter ses choix, traiter les objections
- Recueillir les besoins du client
- Argumenter le choix technique et économique d'un remplacement de menuiseries extérieures
- Identifier et intégrer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client